

Especificación de Requerimientos del Sistema

*Proyecto: Caso Veranum*

**Revisión*: [1.0]***

**[24/05/2022]**

**ISO/EIC/IEEE 29148 de Ingeniería de Requisitos**

**Índices**

[**1. Introducción**](#_heading=h.z6xvnns7jzfx) **3**

[1.1. Propósito del documento](#_heading=h.odulvhgz2par) 3

[1.2. Alcance del documento](#_heading=h.ffr82qc6g1yr) 3

[**2. Descripción general del sistema**](#_heading=h.igjan9ypg6fc) **3**

[2.1. Propósito del sistema](#_heading=h.63xhzfl4r8pu) 3

[2.2. Alcance del sistema](#_heading=h.nb4t1gjp9w5u) 3

[2.3. Contexto del sistema](#_heading=h.8z4t0w2lb6m6) 4

[2.4. Modos y estados del sistema](#_heading=h.sv02oqhye8kt) 4

[2.5. Características del usuario](#_heading=h.hakegle4ykoo) 4

[**3. Interfaces del Sistema**](#_heading=h.8xvz9dh6mw35) **4**

[**4. Requerimientos Funcionales del Sistema**](#_heading=h.ts892tg43ypk) **4**

[**5. Requerimientos no Funcionales del Sistema**](#_heading=h.1ve9pzz5420b) **5**

[**6. Apéndice**](#_heading=h.xqcu8pcfq36o) **5**

[6.1. Definiciones](#_heading=h.tfd3r0hxytqf) 5

[6.2. Acrónimos y Abreviaturas](#_heading=h.hl0jebb4203m) 5

[6.3. Referencias](#_heading=h.hb4o5mrm96py) 5

# 1. Introducción

## 1.1. Propósito del documento

Este documento de requisitos de software tiene como propósito brindar una visión comprensible de los requisitos del Subsistema de Reservas del Sistema de Gestión Hotelera. A partir de un contexto dado por la descripción del negocio, se describen las funcionalidades, restricciones y atributos de calidad, con un nivel de detalle que permita el desarrollo completo del proceso de negocio más importante.

## 1.2. Alcance del documento

1. Descripción general del sistema: destacar los propósitos del sistema, su alcance, su contexto, del sistema, estados del sistema y las características del usuario.
2. Interfaces del sistema: se definen las interfaces que tendrá nuestro sistema
3. Requerimientos funcionales y no funcionales: se realiza un listado de requerimientos y se evalúan los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema.

# 2. Descripción general del sistema

## 2.1. Propósito del sistema

Cada hotel posee un sistema de información que satisface parcialmente los requerimientos informáticos reales de la empresa. Muchas actividades son registradas en formularios de papel y la obtención de datos estadísticos insume gran cantidad de recursos.

Se requiere un sistema informático (sitio web) para mejorar la administración hotelera, mejorar la atención a nuestros clientes de los hoteles y mantener la cercanía con los clientes, nuestros principales objetivos de nuestro sistema es que nuestros clientes siempre estén al tanto de nuestras ofertas y optimizar la gestión de los restaurantes.

## 2.2. Alcance del sistema

Nuestro sistema informático contará con un inventario de los hoteles, el sistema permitirá saber qué habitaciones están disponibles u no disponibles de cada hotel, el sistema permitirá registrar a cada uno de los clientes, el sistema permitirá que las reservas identifique al cliente y su periodo de uso, el sistema permitirá por cada hotel ofrecer reservas a las habitaciones con precio exclusivo para clientes registrados, el sistema ofrecerá descuentos que estarán evaluados por nuestra gerencia de hoteles, el sistema permitirá arrendar el centro de eventos de cada hotel, el sistema permitirá generar reportes de cada día de cuantas habitaciones están ocupadas o desocupadas junto a su respectivo precio de cada una y por último contaremos con mantenedores de maestros de datos.

## 2.3. Características del usuario

1. El rol del sistema es ofrecer cada uno de nuestros servicios y ganar más clientes
2. Para manejar el sistema no requiere mucho conocimiento informático, ya que es bien sencillo y fácil de usar
3. Usuario registrado: podrá borrar o modificar datos personales

# 3. Interfaces del Sistema

* Interfaces de usuario: el teclado y el mouse forman la interfaz de usuario entre el pc y el usuario
* Interfaces de hardware: son los componentes físicos y eléctricos del sistema que permitan al usuario introducir y extraer información del sistema
* Interfaces de software: es la que nos brinda información de los procesos y herramientas de control, la cual se ve reflejada por el usuario a través de la pantalla de su dispositivo
* Interfaces de comunicación: es la comunicación que establece la CPU del ordenador con cada uno de los dispositivos periféricos (teclado, ratón, teléfono móvil conectado a USB)

# 4. Requerimientos Funcionales del Sistema

1. Nuestro sistema visualizará cuantas habitaciones estén ocupadas o desocupadas
2. Permitir ingresar al cliente con sus datos personales (nombre, apellidos, email, ciudad, teléfono).
3. modificar los datos de un cliente ingresado al sistema.
4. modificar la hora y fecha de cita en las hoteleras.
5. cancelar citas en las hoteleras.
6. eliminar clientes de nuestros sistemas.
7. formas de pagos

# 5. Requerimientos no Funcionales del Sistema

1. disponibilidad: el sistema estará habilitado de 24/7 del día.
2. usabilidad: -el sistema debe contar con manuales de usuarios estructurados adecuadamente
3. el sistema contará con un módulo de ayuda en línea
4. el sistema poseerá interfaces gráficas bien formadas
5. rendimiento: Nuestro sistema estará apto para que las personas puedan navegar fluidamente
6. interfaz gráfica: Nuestro sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo para los usuarios del sistema
7. desempeño: nuestro sistema estará alojado en un servidor eficiente que pueda manejar gran concurrencia de usuarios
8. portabilidad: Nuestro sistema se desarrollará para funcionar en diferentes plataformas
9. seguridad: Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.